

## Integritetpolicy

För oss på Tryggkredit Stockholm AB är våra kunders förtroende vår största tillgång. Detta förtroende utgör grunden för vår verksamhet. Förtroendet bygger på respekt och skydd för kundernas personliga integritet.

Vi upprätthåller detta skydd genom att behandla den information som våra kunder anförtror oss med på ett varsamt och ansvarsfullt sätt. I alla sammanhang där personuppgifter eller annan viktig information kan komma att behandlas av oss, eller av någon annan för vår räkning, vidtas därför alla rimliga och lämpliga åtgärder för att skydda kunduppgifter från obehörig åtkomst, vidarespridning, ändring och förstörelse.

### Vad är personuppgifter och vad är behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person. Det innebär att vittskilda uppgifter som t.ex. namn och kontaktuppgifter, IP-adresser, gjorda val och beteenden utgör personuppgifter.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

### Hantering av personuppgifter

Vi på Tryggkredit tillämpar dataskyddsförordningen (GDPR) för att skydda Låntagarens integritet och personuppgifter. Vi behandlar Låntagarens personuppgifter elektroniskt för att administrera kundförhållandet, fullgöra föreskrivna skyldigheter, såsom kundidentifiering enligt gällande penningtvätts- och anti-terroristregler, lämna uppgifter till myndigheter, samt att marknadsföra egna och utvalda produkter. Personuppgifterna får också inom ramen för ovanstående ändamål utlämnas till våra samarbetspartners som till exempel fakturabolag eller inkassobolag.

Vi har rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera kommunikation med låntagaren. Personuppgifterna lagras inte längre än vad som är nödvändigt för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden enligt gällande lagstiftningar.

Vill Låntagaren ha information om vilka personuppgifter som vi behandlar om henne/honom, anmäla att hon/han inte vill ha direktreklam eller begära att vi rättar eller tar bort felaktiga eller ofullständiga uppgifter så ska Låntagaren kontakta oss.

### Information som du ger oss

Du kan direkt eller indirekt komma att ge Tryggkredit information om dig själv på ett antal olika sätt, såsom när du kontaktar oss, ansöker om kontokrediter, när du använder Mina sidor eller någon annan av Tryggkredits produkter där du lämnar personuppgifter. Detta kan vara:

## Person- och kontaktinformation

- Namn
- Personnummer
- Adressuppgifter
- E-postadress och mobiltelefonnummer
- Kontaktinformation och annan relevant information om ditt ombud

## Finansiell information

- Betaldata
- Kontoutdrag och eventuell annan betalningsinformation
- Bankkontonummer

## Övrig information

- Ekonomisk situation
- Levnadsförhållanden såsom exempelvis eventuell uppgift om hälsa
- Avtalsinformation
- Övriga uppgifter såsom exempelvis din invändning mot skuld, begäran om anstånd eller avbetalningsplan, eller annan överenskommelse

## Information vi inhämtar om dig

När du använder våra produkter (såsom när du loggar in på Mina sidor eller ansöker om kredit), kan vi komma att samla in följande information:

### Person- och kontaktinformation

- Namn
- Personnummer
- Folkbokföringsadress och eventuell tillfällig adress

### Information om ekonomisk situation

- Taxeringsuppgifter
- Kreditengagemang
- Betalningsanmärkningar och uppgifter om allmänna och enskilda mål hos Kronofogdemyndigheten
- Handlingar och beslut från myndigheter, såsom exempelvis beslut om förvaltare och god man
- Eventuell uppgift om fastighetsinnehav
- Kontoutdrag och eventuell annan betalningsinformation

## Information om hur och var du interagerar med våra produkter och tjänster

- Hur du använder produkterna och tjänsterna (inklusive svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur du nådde och lämnade produkter m.m.)
- Enhetsinformation - t.ex. IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform och skärmapplösning
- Din geografiska placering

Informationen du ger Tryggkredit, såväl som information om produkter och din finansiella information, är nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med Tryggkredit, medan den övriga informationen Tryggkredit samlar in är nödvändig för andra syften, såsom beskrivet nedan.

## Vad gör Tryggkredit med din information?

All data används för att tillhandahålla, utföra och administrera Tryggkredits produkter. Tryggkredit behandlar personuppgifter för syften baserat på lagliga grunder och uppgifterna används till exempel till att:

- Administrera krediten och utföra de mest rätta och effektiva åtgärderna
- Kontrollera identitet och kontaktuppgifter
- Bedöma betalningsförmåga, kreditvärdighet, risknivåer inom både kreditrisk samt regelefterlevnadsrisk
- Administrera betalningspåminnelser, inkassokrav, överenskommelser, betalningar eller för att kunna vidta andra rättsliga åtgärder såsom civilrättsliga
- Behandla personuppgifter som samlats in för kreditupplysningsändamål
- Kunna avgöra vilken åtgärd som är mest lämplig att vidta
- Utbildning för anställda, utveckling, effektivisering, uppföljning samt kvalitetssäkring av processer och verktyg
- Möjliggöra för tillsynsmyndighet att kunna utöva tillsyn över verksamheten
- Redovisning och annan ekonomisk administrering
- Utföra och bearbeta statistiska sammanställningar samt bygga modeller för analys, i syfte om att uppnå så korrekta bedömningar och beslut som möjligt

## Direktmarknadsföring

Vi behandlar kunduppgifter, exempelvis genom att analysera och bearbeta statistik, för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden avseende våra tjänster. Vi behandlar kredituppgifter, genom att samla in, spara, bearbeta och analysera, exempelvis att analysera hur just du använder våra tjänster, för att kunna skräddarsy erbjudanden som passar just dig. Marknadsföringen sker via t.ex. brev, telefon, sms och e-post.

Rättslig grund: berättigat intresse (kunduppgifter).

## Fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighetsföreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer och för att kunna tillvarata våra intressen

Tryggkredit behandlar dina kunduppgifter och kredituppgifter för att kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag eller annan författning, myndighetsföreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer, exempelvis sparar Tryggkredit underlag i enlighet med Bokföringslagen (1999:1078), Konsumentkreditlagen (2010:1846) och Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Rättslig grund: rättslig förpliktelse.

## Vad har du för rättigheter?

I enlighet med tillämplig lagstiftning har du följande rättigheter:

- Till åtkomst: du kan erhålla information avseende bearbetningen av dina personuppgifter samt en kopia av sådana personuppgifter.
- Att korrigera: där du anser att dina personuppgifter är inkorrekta eller inkompleta kan du kräva att sådana personuppgifter korrigeras i enlighet med detta.
- Att radera: du kan kräva att dina personuppgifter raderas i den mån det är tillåtet enligt lag.
- Att begränsa: du kan kräva en begränsning av bearbetningen av dina personuppgifter.
- Att invända: du kan invända mot bearbetningen av dina personuppgifter på grundval av din specifika situation. Du har en absolut rätt att invända mot bearbetningen av dina personuppgifter för direkta marknadsföringssyften, vilket omfattar profilering avseende sådan direkt marknadsföring. Om du har en invändning mot vår behandling av dina personuppgifter, eller om du vill ha en omprövning av ett automatiserat beslut så kontakta oss. Vi kommer då utföra en granskning och i sådant fall kommer vi endast fortsätta vår behandling av uppgifterna om vi kan uppvisa berättigade och övertygande skäl som överväger dina rättigheter, intressen och friheter, eller om behandlingen sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.
- Att dra tillbaka ditt medgivande: där du har gett ditt medgivande för bearbetningen av dina personuppgifter har du rätt att när som helst dra tillbaka det medgivandet.
- Till dataportabilitet: där det är juridiskt möjligt har du rätt att få de personuppgifter du har lämnat till oss återlämnade eller, där det är tekniskt möjligt, överförda till en tredje part. Om du vill hävda de rättigheter som finns listade ovan, skicka ett brev eller mejl till följande adress: Tryggkredit Stockholm AB, Drottninggatan 68, 111 21 Stockholm, e-postadress: dpo@tryggkredit.se. Bifoga en skannad kopia/papperskopia av ditt ID-kort i identifieringssyfte. I enlighet med gällande lagstiftning har du, utöver de rättigheter som anges ovan, också rätt att lämna ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten.

## Parter som kan komma att få ta del av din information

I de fall vi delar eller överför den information vi har om dig med annan behörig part så vidtas samtliga legala, tekniska, organisatoriska och i övrigt adekvata åtgärder för att uppnå tillfredsställande skyddsnivå.

Följande råder de parter som kan komma att få ta del av dina uppgifter:

## Myndigheter

I syfte om att kunna fastställa och driva in fordran eller i fall där vi enligt lag måste lämna information till myndigheter så kommunicerar vi dina uppgifter till myndigheter.

## Leverantörer och underleverantörer

Inom ramen för vår verksamhet så kan dina personuppgifter komma att delas med våra leverantörer och underleverantörer.

## Ombud

I de fall behörigt ombud/ställföreträdare finns så kan dina personuppgifter komma att delas med den/dem.

## Var behandlas uppgifterna?

Vi strävar efter att behandla din data inom EU/EES, dock kan data i vissa situationer komma att överföras till, behandlas i, land utanför EU/EES av annan leverantör eller underleverantör. Vi överför inte data utanför EU/EES utan att först kontrollera att skyddsnivån för din data är tillräcklig så att den är skyddad. Sådan kontroll innefattar bl.a. standardavtalsklausuler som skyddsåtgärd, vilka godkänts av EG-kommissionen, och vi vidtar alltid rimliga legala, organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

## Hur länge vi sparar dina uppgifter

Tryggkredit sparar kunddata endast så länge som det är nödvändigt för att utföra sina kontraktuella åtaganden gentemot kund och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När Bolaget sparar kunddata för andra syften än för sina kontraktuella åtaganden, t.ex. för att uppfylla krav på åtgärder mot penningtvätt, bokföring och andra regulatoriska krav, sparas denna data endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte.

## Ändringar och tillägg till Integritetspolicyn

Integritetspolicyn kan komma att ändras från tid till annan, därför rekommenderar vi att du regelbundet klickar på länken för att kunna ta del av den senaste versionen av Integritetspolicyn.

## Tillsynsmyndighet och hur kan du kontakta oss

Tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Om du har några frågor om användningen av dina personuppgifter i enlighet med denna information, kontakta vår dataskyddsansvarige på [dpo@tryggkredit.se](mailto:dpo@tryggkredit.se). Om du önskar inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten avseende vår behandling av dina personuppgifter så har du rätt att göra det. Vänligen se [www.imy.se](http://www.imy.se) för mer information om hur du går tillväga.